

Телефония WinSTAR



Система телефонии WinSTAR[®] позволяет трансформировать обычный телефон в систему сбора информации о времени. Теперь компании, сотрудники которых работают за пределами основного офиса (например, представители телефонных компаний, специалисты по ремонту и обслуживанию техники, медсестры, работающие по вызову), могут эффективно собирать точную информацию об их рабочем времени. Система является экономичной альтернативой установке многочисленных устройств для сбора информации и прокладке километров кабеля.

Технология

Используя телефонию WinSTAR, служащие могут:

- Отмечать время начала и конца работы
- Учитывать отработанные часы по принципу табеля
- Вносить изменения в информацию о месте проведения и типе работ
- Вносить финансовую информацию, такую как суммы чаевых, дотаций на питание и на приобретение униформы
- Осуществлять контроль сделанных отметок
- Осуществлять контроль сообщений

Идентификация зарегистрированного пользователя

С помощью телефонии WinSTAR можно:

- Идентифицировать входящие звонки
- Ограничить прием звонков с незарегистрированных номеров
- Принять звонок с незарегистрированного номера и направить его в файл регистрации особой информации.

Диспетчерский контроль

В дополнение ко всем функциям, доступным служащим, менеджеры, пользующиеся телефонией WinSTAR, могут пользоваться некоторыми дополнительными функциями, например:

- Контролировать данные, вносимые служащими
- Вносить за служащих пропущенные отметки
- Вносить данные об особом времени (пропуски в связи с болезнью и отпуском)

- Вносить специальные сообщения для:
 - Всех служащих
 - Определенных групп служащих
 - Отдельных служащих.